



COMUNE DI POGGIOMARINO

Città Metropolitana di Napoli

P.ZZA DE MARINIS, 3 – 80040 POGGIOMARINO (NA)

TEL. 0818658201 – 0818658216 – 0818658241 – 0818658244

Settore VI - Attività Sociali Culturali e Ricreative

CAPO SETTORE: *Dott. LUIGI BOCCIA*

servizisociali@pec.comune.poggiomarino.na.it

Prot.: vedi marcatura in alto

ISTITUTO COMPRENSIVO - 1 CAPOLUOGO-POGGIOMARINO
Prot. 0005185 del 02/10/2025
V-6 (Entrata)

**Gentilissime
Dirigenti Scolastiche
dei Circoli Didattici
di Poggiomarino**

Oggetto: Servizio refezione scolastica A.S. 2025/26 -Inizio mercoledì 08 ottobre 2025.

In esecuzione della Determinazione n. 578 del 26/09/2025 di aggiudicazione del servizio in oggetto alla ditta ITA.CA. Soc. Coop Sociale, con sede a Sant'Antonio Abate (NA), si comunica che a decorrere da mercoledì 8 ottobre 2025 sarà avviato il servizio di refezione scolastica delle scuole dell'Infanzia.

Al fine di consentire l'inizio del servizio di refezione scolastica e garantire il buon andamento dello stesso, si comunica quanto segue:

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Tutti gli utenti, **anche coloro che l'anno scorso già usufruivano del servizio di refezione**, dovranno necessariamente effettuare la domanda di iscrizione, esclusivamente on-line, a far data **dal giorno 02/10/2025**, tramite il portale dal link qui di seguito riportato:

<https://poggiomarino.southengineering.it/pratica/pggmr-pratica-mensa-scolastica-2025>

e indicato anche nell'avviso che sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Poggiomarino.

PAGAMENTO

A decorrere dal presente anno scolastico il pagamento della quota di compartecipazione sarà effettuato esclusivamente tramite il circuito PAGOPA con emissione di avviso di pagamento a consuntivo di ogni mese, in relazione ai pasti fruiti da ciascun minore (primo avviso a novembre).

Con il predetto avviso, l'utente può scegliere il servizio di pagamento ricarica online o recarsi presso un "punto convenzionato" (es. Sisal, Lottomatica, Mooney, ricevitorie, tabaccherie, posta, istituti bancari), munito dell'avviso di pagamento e relativo codice QR/barre, che potrà essere presentato all'esercente dal telefonino o stampato.

NB: I pagamenti fatti online vengono rendicontati immediatamente e l'utente riceverà un'email di conferma con la ricevuta.

I pagamenti fatti presso i negozianti vengono rendicontati nelle 48/72 h successive.

Le iscrizioni e la gestione amministrativa del servizio, in continuità con le precedenti annualità, sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud (app.mensapp.it) orientata a proseguire il processo di dematerializzazione dei documenti amministrativi, di verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini fiscali.

Si raccomandano i genitori e/o esercenti la potestà genitoriale di effettuare il pagamento dei pasti fruiti pena l'interruzione del servizio per l'alunno.

Come già comunicato, a decorrere dal presente anno scolastico il pagamento della quota di compartecipazione avviene esclusivamente tramite il circuito **PagoPA**, con emissione di avviso di

~~pagamento a consuntivo di ogni mese, in relazione ai pasti fruiti da ciascun minore (primo avviso a novembre).~~

Dal momento della ricezione dell'avviso di pagamento, le famiglie hanno **5 giorni di tempo** per effettuare il versamento. Trascorso tale termine senza che il pagamento sia stato effettuato, il servizio di refezione viene **automaticamente sospeso** fino all'avvenuto saldo.

Durante i 10 giorni successivi all'emissione dell'avviso, il sistema **app.mensapp.it** invia una o più segnalazioni via email, con invito a provvedere al pagamento per evitare la sospensione del servizio. Ciò consente al genitore o all'esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto all'alunno.

COSTO DEL TICKET:

Il costo del servizio dovrà essere effettuato posticipatamente all'erogazione del servizio, in modalità di pagamento "prepagato".

Il ticket giornaliero, a carico degli iscritti al servizio mensa residenti nel Comune di Poggiomarino, è stabilito secondo la tabella riportata nell'avviso allegato, approvato con delibera di C.S. n. 26 del 28/07/2025 e che di seguito si riporta:

FASCIA	IMPORTO ISEE	COSTO PASTO	COSTO PER FASCIA
Prima	Da € 0,00 a € 3.000,00	€ 4,25	€ 1,59
Seconda	Da € 3.000,01 a € 6.000,00	€ 4,25	€ 2,13
Terza	Da € 6.000,01 a € 9.000,00	€ 4,25	€ 2,85
Quarta	Da € 9.000,01 a € 12.000,00	€ 4,25	€ 3,40
Quinta	> 12.000,00	€ 4,25	€ 4,25

L'utenza potrà conoscere la situazione del proprio credito/debito accedendo alla propria area riservata del portale (*app.mensapp.it*).

La modalità di somministrazione sarà lo "scodellamento", così come previsto dalle Linee Guida Regionali. A tal proposito, sarà fornito un kit per ogni iscritto al servizio refezione.

Vi chiediamo, altresì, di comunicare alle famiglie di inserire ogni giorno un sacchetto/busta di plastica nello zaino dei propri figli, per riporre i piatti sporchi.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è sempre prenotato per i bambini iscritti al servizio, per cui **il genitore è TENUTO A SEGNALARE**, attraverso l'app (*app.mensapp.it*), attraverso le proprie credenziali, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di fruizione del pasto.**

DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico e sarà **ADDEBITATO** il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

MODALITÀ PER EFFETTUARE LA DISDETTA DEL PASTO

Tramite browser accedere al portale *app.mensapp.it* - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via e-mail all'atto dell'accettazione della pratica presentata) - Disdire il pasto (vi è la possibilità di disdire anche per più giorni) - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line.

DISPOSIZIONI FINALI

Il VI Settore - Ufficio Pubblica Istruzione, si riserva di integrare e/o modificare il presente Avviso e di darne tempestiva comunicazione a mezzo pubblicazione sulla home page del sito internet istituzionale del Comune di Poggiomarino

Per assistenza rivolgersi al seguente recapito telefonico: 08119968229

Giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00 oppure inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza@coop-itaca.it

Il Referente Ufficio Scuola

Dott. Angelo Perrotta

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. 39/1993

Il Responsabile del Settore AA.SS.

Dott. Luigi Boccia

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. 39/1993